

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

## Elérhetőségek

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Rácz László ev.

Levelezési cím: 6724 Szeged, Hunyadi tér 24/c

Email: raczla47@gmail.com

Telefonszám: +36 20 9 444 373

## Az adatkezelés megnevezése, leírása és célja

### Termék megrendelése

Termékeinknek (épületgépész jegyzetek), megrendelése folyamán magánszemélyek, és cégek, mint kapcsolattartók és képviselőik adatainak kezelése elkerülhetetlen.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló megrendelő nyomtatvány pontos kitöltésével teheti meg.

Ön bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön megrendelését csak akkor tudjuk teljesíteni, ha megadja kapcsolattartási és számlázási adatait, amelyek feltétlenül szükségesek a kapcsolattartás és számlázás miatt.

### Érintettek köre

Akik a weboldalról terméket rendelnek meg.

### Az adatkezelés jogalapja

Az Ön hozzájárulása, név és cím esetén a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §, szerződés teljesítése

### A kezelt adatok köre és célja

<b>azonosító</b>	<b>azonosítás célja</b>
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás
név	azonosítás, kapcsolattartás
cégnév	azonosítás, kapcsolattartás,
postázási cím	azonosítás, postázás
számlázási cím	azonosítás, számlázás
adószám	azonosítás, számlázás
bankszámla szám	kapcsolattartás, számlázás
telefonszám	kapcsolattartás

## **Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése**

Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg.

A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg (8 év).

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

## **Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?**

Az adatkezelő és alkalmazottai

## **Az adatkezelés megnevezése, leírása és célja**

Az adatkezelés célja szerződésnek tekinthető megrendeléssel létrehozott ügyféllel való kapcsolattartás, tájékoztatás.

## **Érintettek köre**

Az adatkezelővel kapcsolatban álló magánszemélyek, valamint a nem természetes személyek azon természetes személy képviselői, akik a szerződésben a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adataikat megadták.

## **Panaszkezelés, információ kérése**

Ön a megrendelt szolgáltatásra, termékre vagy adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölheti, kérdéseit felteheti. Telefonhívás esetén beszélgetése nem kerül rögzítésre.

## **Az adatkezelés jogalapja**

Ön az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha az információkérés és a megrendelő kitöltése során elérhetőségét megadta, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy a kérdést pontosítsa, vagy azt részére megválaszolja.

## **Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése**

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

## **Ügyfélkapcsolat**

Amennyiben cégünkkel, adatkezelésünkkel vagy szolgáltatásaink igénybevétele során észrevétele, kérdése, problémája van, a honlapunkon megtalálható elérhetőségeken kapcsolatba léphet velünk.

## **Egyéb**

Cégünk fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Cégünk a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Ön élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának és a bírósághoz fordulás jogával.

Szeged, 2018. május 24.